

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

CICLO AVALIATIVO 2021-2023

Sumário

1	INTRODUÇÃO	3
2	METODOLOGIA.....	7
3	DESENVOLVIMENTO	10
3.1	Planejamento e Avaliação Institucional	10
3.2	Políticas Acadêmicas.....	13
3.3	Políticas de Gestão.....	32
3.4	Infraestrutura física	34
4	PROPOSIÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA O CICLO AVALIATIVO 2021_2023 ..	41
4.1	Melhorias implementadas em 2022.....	42

1 INTRODUÇÃO

O SENAI CIMATEC (Campus Integrado de Manufatura e Tecnologia) foi inaugurado em 2002 e na sua concepção (como Projeto Nimatech) previa a operação integrada e sinérgica de uma escola técnica, uma instituição de ensino superior (IES) e um centro tecnológico. Em 2003, as ações de pesquisa aplicada já eram uma realidade no CIMATEC, culminando ainda naquele ano com o Prêmio FINEP: melhor instituição de pesquisa do N/NE. Em 2004, antes do credenciamento como IES, o CIMATEC já atuava em pós-graduação *lato sensu*. A faculdade foi credenciada em 2004 e iniciou os seus primeiros cursos de graduação em 2005. Os primeiros cursos de graduação foram cursos superiores de tecnologia (em Mecatrônica, Inspeção de Equipamentos e de Soldagem e Logística), cujas turmas iniciaram em 2005.

A Pós-Graduação *Stricto Sensu* teve início em 2008, com seus dois programas de mestrado: Gestão e Tecnologia Industrial – mestrado profissional (GETEC), e Modelagem Computacional e Tecnologias Industriais – mestrado acadêmico (MCTI). Ambos são multidisciplinares. Em 2010, foi iniciado o Doutorado do PPGMCTI, e em 2017 iniciou-se o doutorado do PPGGETEC.

Os cursos de engenharia tiveram início em 2011 com a Engenharia Mecânica, seguida de Materiais (2013), Controle e Automação, Civil, Produção e Elétrica (2014), Automotiva (2015), Computação e Química (iniciadas em 2016). No ano de 2020, iniciou a primeira turma do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Em 2012, a Pós-Graduação *Stricto Sensu* atingiu a marca da 100ª defesa de mestrado e em 2014 ocorreu a 1ª defesa de Doutorado. Ainda em 2014, foi implantada a incubadora/aceleradora de base tecnológica do SENAI CIMATEC, que hoje abriga uma média de 40 startups por ano em diversos setores de atuação.

Desde 2010, o SENAI CIMATEC estabeleceu a sua meta de se tornar centro universitário e começou a se estruturar para tal. Em 2013, o credenciamento como centro universitário foi solicitado ao MEC, junto com a criação dos seus documentos base: estatuto e regimento acadêmico. Em março de 2017, a alteração de categoria administrativa foi finalmente publicada.

Em meados de 2015, foi solicitada autorização à CAPES o doutorado GETEC, sendo aprovado em 2016. Em 2017, com o resultado da quadrienal 2013-2016, os programas atingiram as seguintes notas: O Mestrado profissional do PPGGETEC nota

5 (nota máxima para esta modalidade); Doutorado GETEC nota 4; Programa MCTI (mestrado e doutorado) nota 5. Ampliando sua atuação nos programas Stricto Sensu, no ano de 2019 foi autorizada pela CAPES a oferta do Programa de Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável, sendo ofertada a primeira turma também no ano de 2019.

Alinhados com a crescente demanda pelo ensino digital, em 2021 foi criada a área de educação online composta por uma equipe multidisciplinar responsável por desenvolver e mediar os cursos e disciplinas na modalidade a distância. Neste mesmo ano, o SENAI CIMATEC foi credenciado pelo MEC para oferta de cursos superiores na modalidade à distância com nota máxima.

Em 2022 foi iniciada a oferta de componentes curriculares na modalidade à distância (trilhas profissionais e meio-ambiente e sustentabilidade) nos cursos presenciais de engenharia e arquitetura. Nessa ocasião foram ofertados também componentes curriculares híbridos (práticas integradas e nivelamentos) com boa aceitação dos alunos.

Ainda em 2022, visando atender as demandas provenientes da evolução tecnológica e da necessidade de formar profissionais aptos a desenvolverem softwares com alto nível de qualidade, o Centro Universitário SENAI CIMATEC lançou o Curso de Bacharelado em Ciência de Dados e Inteligência Artificial na modalidade EAD.

A Comissão Central de Avaliação Institucional (CCAI) do Centro Universitário SENAI CIMATEC tem o objetivo de planejar e direcionar suas ações com o intuito de melhorar e garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão, mobilizando e conscientizando a comunidade acadêmica da importância em participar efetivamente da dinâmica de avaliação. A cada 2 (dois) anos ocorre eleição para a renovação dos representantes da comissão. A seguir, a composição eleita em 2021 para atuar pelo período de 2021 a 2023, composta pelos representantes descritos no Quadro 1.

Quadro 1 – Composição da CCAI do Centro Universitário SENAI CIMATEC

Categoria	Membro	Suplente
Coordenador(a)	Sabrina Oliveira Caribé	Conforme estabelecido no Regulamento
Pro-Reitoria de Graduação	Rafael Bezerra	Guilherme Oliveira de Souza
Pro-Reitoria de Pós-graduação	Jailson Bittencourt de Andrade	Alex Alisson Bandeira Santos
Coordenadores dos Cursos de Graduação	Paulo Andrade Souza	Diniz Alves de Santana Silva
Coordenadores dos Cursos de Pós-Graduação	Ana Luiza Magalhaes	Sem suplente
Corpo Técnico Administrativo	Janaina Silva Souza Encarnação	Tatiana Miguez Costa
Corpo Técnico Administrativo	Paulo Almeida Mendes	Marcelle Rose da Silva Minho
Docentes dos Cursos de Graduação	Sayonara Nobre de Brito Lordelo	Marinilda Lima Souza
Docentes dos Cursos de Pós-Graduação	Carlos Cesar Ribeiro Santos	Fernanda de Souza Barbosa
Discente dos Cursos de Graduação	Adriele Nunes Rocha dos Santos	Wesley Santos Bispo de Oliveira
Discente dos Cursos de Pós-graduação	Victor Borges Lima	Luara Batalha
Sociedade Civil Organizada	Aguardando retorno dos convites	

A CCAI, por meio do processo de autoavaliação, realiza um diagnóstico dos processos administrativos, acadêmicos e de gestão do Centro Universitário SENAI CIMATEC, oportunizando uma reflexão crítica sob diferentes dimensões e a construção e consolidação de uma cultura avaliativa dentro da Instituição.

Este é o relatório parcial do ciclo avaliativo 2021-2023, ano base 2022, elaborado seguindo as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065, publicada em 09 de outubro de 2014. O relatório considera três, dos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei No 10.861, que institui o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, limitando-se aos pontos trabalhados na instituição durante o ano de 2021.

Este relatório está dividido em cinco capítulos com as seguintes informações:

1. Introdução – traz um breve histórico da instituição, a composição da CCAI e a estrutura do relatório; 2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coleta dos dados e informações; 3. Desenvolvimento - Dimensões e análise dos dados

onde são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão;

4. Proposição de ações de melhoria para os próximos anos – ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional envolve todas as modalidades de curso ofertados pela IES, tais como: extensão, graduação, pós-graduação lato e stricto sensu, além das atividades de pesquisa ofertadas pela instituição. A avaliação utiliza uma abordagem metodológica que articula indicadores qualitativos e quantitativos, buscando conhecer a instituição em todas as suas dimensões, desencadeando num processo democrático e participativo. Envolve a comunidade interna e externa: docentes, discentes, corpo técnico-administrativo, coordenadores de curso, egressos, empresas, entre outros. O processo conta ainda com o apoio da alta gestão da IES e com a disponibilização de informações e dados confiáveis dos setores da instituição.

A CCAI utiliza como alicerce para a autoavaliação a aplicação de pesquisas com a comunidade acadêmica que envolve questões de infraestrutura, administrativas, acadêmicas e de gestão. No caso dos cursos de graduação, as pesquisas aplicadas se organizam em cinco grandes indicadores, assim estruturados:

1) Satisfação do Aluno – esse indicador analisa questões referente à infraestrutura da IES, os serviços prestados (ex. Secretaria, praça de alimentação, Núcleo de Carreira Profissional, Fale.com SENAI CIMATEC, CCAI, entre outros), contemplando ainda a visão dos alunos sobre o desempenho dos docentes. A pesquisa é realizada uma vez ao ano no final do ano letivo. A meta estabelecida foi de 83%.

2) Satisfação do Docente – reúne informações referentes à infraestrutura da IES, à Coordenação do Curso, à Coordenação Pedagógica e à Secretaria Geral de Cursos. A pesquisa é realizada uma vez ao ano no final do ano letivo. A meta estabelecida foi de 85%.

3) Satisfação do Coordenador de Curso – esse indicador reúne informações referentes à infraestrutura da IES, à Pró-Reitoria de Graduação, ao Gerente de Curso, à Coordenação Pedagógica e à Secretaria Geral de Cursos. A pesquisa é realizada uma vez ao ano no final do ano letivo. A meta estabelecida foi de 90%.

4) Desempenho do Coordenador de Curso – os coordenadores de curso são avaliados a partir da visão de sete agentes do processo educacional, respeitando os pesos estabelecidos: Gerente de Curso (100 pontos), Pró-Reitoria de Graduação (135 pontos), Docentes (115 pontos), Secretaria Geral de Cursos (50 pontos), Coordenação Pedagógica (125 pontos), Núcleo de Organização Acadêmica (50 pontos) e os Alunos (75 pontos). A meta estabelecida foi de 85%.

5) Desempenho do Docente – realizada ao final de cada período letivo (para essa ação são utilizados os formulários:

- a) F 045 - Desempenho Docente - Avaliação pelos Coordenadores de Curso;
- b) F 046 - Desempenho Docente - Avaliação pelos Alunos;
- c) F 049 - Desempenho Docente - Autoavaliação docente;
- d) F 056 - Desempenho Docente - Avaliação pela Secretaria Geral de Cursos.

Para o cálculo do indicador de Desempenho Docente da Graduação é utilizada uma distribuição de pesos para cada agente avaliador. Em 2022 foram adotados os seguintes pesos para cada agente: Aluno (40 pontos), Coordenação do Curso (30 pontos), Secretaria Geral de Cursos (20 pontos) e autoavaliação docente (10 pontos), totalizando 100 pontos no indicador geral.

Com base no resultado dessa pesquisa, a CCAI identifica os docentes que ficam com o desempenho global menor que a meta estabelecida no período letivo (no caso de 2022 foi de 82%), reúne-se com os Coordenadores de Curso em conjunto com a Pró-Reitoria de Graduação e a Coordenação Pedagógica para análise dos resultados. A partir daí, a coordenação pedagógica estabelece um plano para as devolutivas aos docentes que foram avaliados na pesquisa.

Após conclusão dos resultados, todos os docentes receberão o *feedback*. Os docentes que ficaram com a nota global superior à meta, receberão as devolutivas pelo seu coordenador de curso. Entretanto, os docentes que ficaram com a nota global igual ou inferior a 82% receberão o feedback pelo coordenador de curso em conjunto com a coordenação pedagógica, onde serão planejadas as ações para melhoria de

desempenho do docente que devem ser implementadas sob a liderança da Coordenação Pedagógica e dos Coordenadores de Curso.

Os quatro primeiros indicadores são avaliados numa periodicidade anual, geralmente ocorre no segundo semestre do ano. Os resultados dessas pesquisas são disponibilizados para a comunidade acadêmica para análise dos dados por meio do Dashboard de um BI (Business Intelligence).

Para os cursos de extensão, devido às características peculiares desta modalidade, a instituição utiliza um único instrumento de avaliação ao final do curso para mensurar a satisfação dos alunos. Esta modalidade passará por uma revisão de seus processos de avaliação institucional em 2023.

Para os cursos de Pós-Graduação *Lato* e *Stricto Sensu*, a CCAI aplica o questionário de Desempenho Docente com os alunos ao final de cada disciplina, por meio do *Google Forms*. Esses resultados são encaminhados para análise e providências do Coordenador e Gerente do curso, além da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa. Para aferir o grau de Satisfação dos Alunos da Pós-Graduação *Lato Sensu* a instituição aplica uma pesquisa anual, também por meio do *Google Forms*. Para 2023, será implantado a automatização da Avaliação institucional dos cursos de pós-graduação e extensão.

Os resultados das pesquisas aplicadas no âmbito dos cursos serão apresentados ao longo deste relatório, dentro do eixo pertinente ao item avaliado.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional

A CCAI promove reuniões extraordinárias após as avaliações de curso realizada pelo MEC, com o objetivo de fazer uma análise crítica do relatório de avaliação enviado pelo INEP. São avaliados, prioritariamente, os indicadores com notas iguais ou inferiores a 3 (três) para proposição de ações de melhoria, subsidiando assim a gestão da IES para tomada de decisões.

Em 2022 não houve visitas do MEC para avaliação de curso presenciais. Mas, está previsto para 2023 a visita para o Reconhecimento dos cursos de Arquitetura e Engenharia de Computação e para o Recredenciamento do IES.

Não houve ENADE em 2022 para os cursos oferecidos no SENAI CIMATEC. A previsão é que ocorra em 2023 para o ciclo I, para os cursos de Engenharia, no qual o CIMATEC faz parte.

Além das avaliações externas, a CCAI do Centro Universitário SENAI CIMATEC conduz o processo de autoavaliação institucional conforme a metodologia apresentada no capítulo 2 deste relatório. Para os cursos de graduação, onde as pesquisas aplicadas com os docentes e alunos é online, o percentual de alunos respondentes ainda é considerado baixo pela instituição. Porém, vale ressaltar que a IES não obriga nenhum membro da comunidade acadêmica a responder a pesquisa, todos respondem de forma voluntária.

A **Tabela 1** apresenta a participação dos alunos (Satisfação do Aluno e Desempenho do Docente) e a participação dos docentes (Satisfação do Docente) em cada uma das pesquisas. Pode ser observado que em 2022 a participação dos docentes foi maior que a participação dos alunos nas pesquisas, 62% dos docentes participaram da pesquisa de Satisfação do Docente, enquanto apenas 24% dos alunos responderam à pesquisa Satisfação dos alunos. Já a pesquisa que avalia o Desempenho do docente, a taxa de resposta foi de 28%. Para este caso, é calculado o número de formulários respondidos, ou seja, um formulário para cada disciplina que o aluno cursou no período letivo.

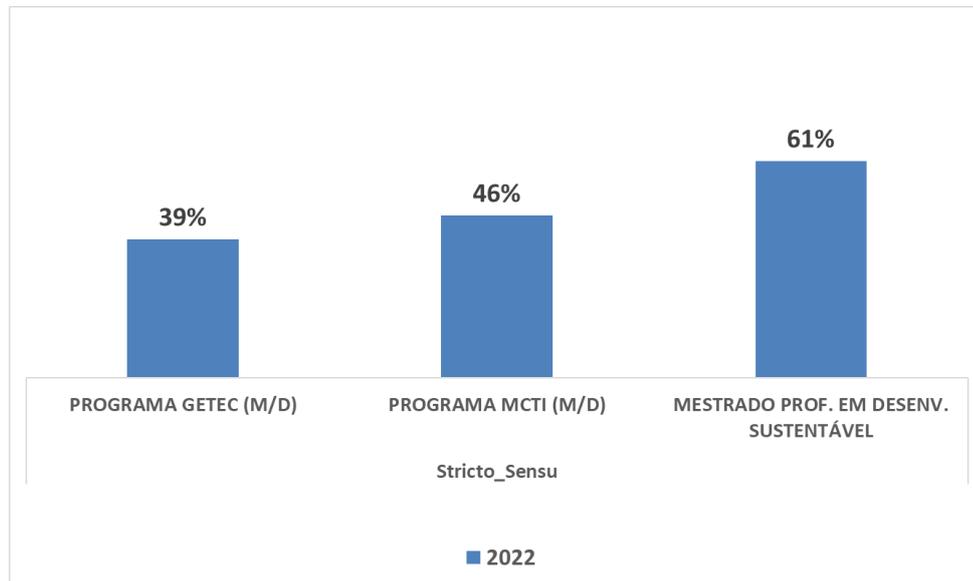
Tabela 1 – Percentual de respondentes na Avaliação Institucional 2022 - Graduação

AVALIAÇÃO	2022
Desempenho do Docente	28%
Satisfação do Aluno	24%
Satisfação do Docente	62%

Quanto aos cursos de Pós-Graduação, a participação dos alunos foi maior em relação aos alunos da graduação. Uma média de 25% nos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e 43% na *Stricto Sensu*. Nos gráficos 1 e 2, é possível verificar a participação por curso:

Gráfico 1 – Percentual de respondentes na pesquisa de Desempenho Docente – Pós-Graduação *Lato Sensu* - 2022.

Gráfico 2 – Percentual de respondentes na pesquisa de Desempenho Docente Pós-Graduação Stricto Sensu - 2022



A instituição utiliza 03 (três) ferramentas para aplicação das pesquisas na avaliação institucional: Portal do aluno e do docente (Portais Acadêmicos do Totvs), *Google Forms* e planilhas em Excel.

Em 2022 a avaliação de Desempenho Docente – realizada pela Secretaria Geral de Cursos, passou a ser de forma automática, pelo Totvs. Para este caso, é gerada uma planilha que coleta automaticamente os dados que a secretaria anteriormente respondia de forma manual.

A distribuição da aplicação das pesquisas em cada ferramenta, é demonstrada na **Tabela 2** a seguir:

Tabela 2 – Pesquisa e ferramentas de aplicação

Pesquisa	Totvs	Google Forms	Planilha Excel
Satisfação do Aluno – Graduação	x		
Satisfação do Aluno – Extensão e Pós-Graduação		x	
Satisfação do Docente – Graduação	x		
Satisfação do Coordenador de Curso		x	

Desempenho Docente - Avaliação pelos Alunos – Graduação	x		
Desempenho Docente - Avaliação pelos Alunos – Pós-Graduação		x	
Desempenho Docente - Avaliação pelos Coordenadores de Curso			x
Desempenho Docente - Autoavaliação docente - Graduação	x		
Desempenho Docente - Avaliação pela Secretaria Geral de Cursos	x		
Desempenho do Coordenador de Curso - Graduação		x	

3.2 Políticas Acadêmicas

As atividades de ensino da instituição ocorrem nos níveis de Extensão, Graduação (Bacharelados), Pós-Graduação *Lato Sensu* (especialização, MBA, MBI e MTI¹) e Pós-Graduação *Stricto Sensu* (programas de mestrado e doutorado).

Na **Tabela 3** pode ser verificada a quantidade de alunos ativos (matriculados e trancados) na instituição, por modalidade em 2022.

Tabela 3 – Alunos ativos na IES - 2022

Modalidade de Curso	2022
Graduação (Bacharelado)	1373
Cursos de Extensão	318
Pós-Graduação 'Lato-Sensu'	538
Pós-Graduação 'Stricto-Sensu' - Doutorado	69
Pós-Graduação 'Stricto-Sensu' - Mestrado	46
Total de Alunos Ativos - Centro Universitário	2.344

Fonte: Totvs Acadêmico 2022

Todos os cursos de graduação do Centro Universitário SENAI CIMATEC, são periodicamente avaliados nas seguintes instâncias: Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Comitês Técnico Setoriais (CTS).

¹ MBA: Master of Business Administration; MBI: Master Business Innovation; MTI: Master in Technology and Innovation

Os CTS é um grupo consultivo do NDE, instaurado com a missão de reunir representantes de diversos seguimentos produtivos e de pesquisa relacionados ao curso, com o objetivo de aprimorá-lo por meio da definição/atualização de um determinado perfil de competências profissionais, trazendo-lhe a visão da sociedade, em especial da indústria. As reuniões dos comitês técnicos setoriais ocorrem a cada 2 anos, a última foi realizada em 2021 e a próxima reunião ocorrerá em 2023.

Considerando as novas demandas da sociedade para os profissionais de engenharia e arquitetura e urbanismo, alinhadas às tendências internacionais de reestruturação dos cursos de engenharia e arquitetura, o SENAI CIMATEC vem desenvolvendo o Programa Inovação Acadêmica, definindo novos modelos e métodos de ensino e aprendizagem, visando aprimorar as habilidades e competências dos egressos do SENAI CIMATEC.

O percurso formativo dos cursos de Graduação do Centro Universitário SENAI CIMATEC é composto por três trilhas de formação, descritas a seguir:

- Trilha Técnico-Gestor: essa trilha tem como objetivo formar profissionais para atuar em carreiras corporativas, em funções e cargos Técnicos e de Gestão, compondo, liderando ou gerindo equipes, em indústrias, escritórios de projeto, empresas e instituições de todos os portes das mais diversas áreas de Engenharia e Arquitetura.

- Trilha Pesquisador: essa trilha tem como objetivo desenvolver futuros pesquisadores com forte espírito investigativo para atuar tanto em empresas, nos seus centros de pesquisa, quanto em instituições de ensino e ainda em centros tecnológicos. Trata-se de programa estruturado de formação científica e tecnológica que visa preparar estudantes para os melhores programas de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) do mundo, com vistas a protagonizarem e contribuir efetivamente para pesquisas científicas transformadoras.

- Trilha Empreendedor: essa trilha tem como objetivo formar engenheiros, motivados para empregar e transformar o conhecimento científico e tecnológico em empreendimentos inovadores, de forma articulada com a indústria, academia, investidores, políticas públicas, entre outros atores, orientados para o futuro. Trata-se da formação de um profissional atento às constantes transformações e novos comportamentos e que traz a criatividade e a colaboração na proposição de inovações

orientadas para a geração de valor compartilhado e propósitos que questionam as formas atuais de gestão e competitividade.

No desafio pesquisador os alunos dos cursos de engenharia e arquitetura e urbanismo desenvolveram projetos alinhados à Agenda 2030, baseada nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Estes projetos foram apresentados em um evento científico simulado com submissão de artigos, banca examinadora e premiação dos trabalhos mais bem avaliados do evento.

No desafio técnico-gestor, alunas e alunos de todos os cursos de Engenharia, e da Arquitetura e Urbanismo, desenvolveram conceitos de soluções para problemas alinhados à Agenda 2030, baseados nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Para este desafio, são formadas equipes de 6 estudantes que são divididos, dentro de suas equipes, em dois times de 3 estudantes. Um time fica responsável pela Execução Técnica do projeto e o outro time fica responsável pela Gestão do projeto. Na metade do semestre, os papéis destes times se invertem, de maneira a permitir que todas e todos os estudantes vivenciem as duas experiências. Os projetos conceituais desenvolvidos são apresentados no final do semestre em sessões de apresentação abertas.

No desafio empreendedor os alunos dos cursos de arquitetura e urbanismo e dos diversos cursos de engenharia da instituição desenvolveram projetos de novos negócios para resolver os diversos problemas de nossa sociedade com apresentação de pitch e protótipo, projetos esses que foram avaliados por banca examinadora composta por especialistas da área de negócios. Além disso foram implementadas as duas primeiras disciplinas da trilha, que são conhecidas como *Discovery e Start*. Na primeira o objetivo é, por meio do uso de metodologias e ferramentas, encontrar um problema que mereça ser resolvido, e validá-lo. Já na segunda o objetivo é construir um protótipo/MVP (*Minimum Viable Product*) e validar junto com o potencial cliente, incluindo um modelo de negócio.

Ao longo dos desafios das trilhas, foram realizadas pesquisas com os alunos no sentido de identificar possíveis melhorias. Os resultados apontaram para satisfação da maioria dos alunos em relação a proposta dos desafios. Foi realizado também um grupo focal no final do semestre com alunos voluntários onde foram discutidos os aspectos exitosos e os que poderiam melhorar. Os dados dessas pesquisas foram inputs para uma análise crítica dos desafios que culminou com a implementações de

melhorias para as edições de 2023, ajustes na estratégia metodológica e na estruturação das informações no AVA.

A política de atendimento ao discente do SENAI CIMATEC visa aproximá-lo da instituição e promover ações que motivem a sua permanência no curso e valorizem o seu desempenho acadêmico. O cumprimento dessa política pode ser evidenciado a partir das seguintes ações:

a) Programa de Bolsas de Estudo de Graduação: regido por regulamento próprio, consiste na oferta de bolsas de estudo com 100% de isenção da mensalidade dessas bolsas estão disponíveis em quantidade equivalente a 10% (dez por cento) das vagas de cada curso, a estudantes ingressantes do primeiro semestre letivo da graduação. Os estudantes são selecionados através de critérios socioeconômicos e de desempenho escolar, com base nas informações disponibilizadas no ato da sua inscrição no processo seletivo, além da realização de prova de conhecimentos intitulada: vestibular social.

Para concessão de Bolsa de Estudo Integral, o(a) candidato(a) deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos:

- Ser egresso do Ensino Médio das Redes Públicas de Ensino Estadual, Municipal e Federal, ou do Ensino Médio do SESI-BA, ou ser egresso de estabelecimento privado de ensino na condição de bolsista integral, ou ainda da Educação Profissional Técnica de Nível Médio do SENAI do programa articulado (EBEP);
- Comprovar Renda Domiciliar por Pessoa (critério do IBGE) de até 1,5 (um e meio) salário-mínimo, para concorrer às bolsas integrais (100% de isenção).
- Declarar que não é beneficiário de qualquer outro Programa de Bolsas de Estudo/Crédito Educativo (PROUNI ou programas próprios de outras Instituições de Ensino Superior);
- Não ser funcionário do Sistema FIEB;
- Não ter concluído curso de graduação;
- Não ter sido bolsista do Programa de Bolsas de Graduação do Centro Universitário SENAI CIMATEC;
- Não manter vínculo como aluno em instituição de ensino superior pública.

Após a matrícula e a cada semestre letivo é verificado o desempenho acadêmico do bolsista e sua aprovação nas disciplinas do curso, o percentual de aprovação mínimo para manter a bolsa de estudos é de 60% por período letivo, para fins de manutenção da bolsa.

Na **Tabela 4** constam as vagas ofertadas e preenchidas no processo seletivo de 2022.

Tabela 4 – Programa de Bolsa de Estudos de Graduação

ANO	2022
Vagas no Processo Seletivo	50
Vagas Preenchidas	23

Na **Tabela 5** encontra-se o número de bolsistas por curso em 2022. Atualmente, esse total de 196 representa aproximadamente 14% do total de estudantes da graduação.

Tabela 5 - Número total de bolsistas ativos em 2022

CURSOS	MATRÍCULAS ATIVAS
Eng. Mecânica	35
Eng. Química	25
Eng. De Automação E Controle	23
Eng. De Produção	20
Eng. Elétrica	24
Eng. Civil	15
Eng. De Computação	23
Eng. Automotiva	10
Eng. De Materiais	09
Arquitetura	12
Total	196

b) Incentivo a programas de Iniciação Científica (IC) e Tecnológica (IT) – A instituição pratica uma política de desenvolvimento de projetos de pesquisa tecnológica por meio de convênios ou pela concessão de bolsas, a partir de agências de fomento que públicas (CNPq, FAPESB, FINEP, EMBRAPII, FUNDEP) ou privadas (SENAI-DN e empresas) ou ainda por meio do SENAI CIMATEC

A realização dos projetos de Iniciação Científica e Tecnológica permite agregar novos conhecimentos e habilidades na formação dos alunos da Instituição, além de permitir ao aluno despertar a vocação para a pesquisa científica e desenvolver um espírito ético e profissional. Esta complementação na formação dos alunos é de suma importância para a Instituição que tem estimulado cada vez mais a participação de pesquisadores em orientação.

O Programa Institucional de Bolsas para este fim, tem colaborado sensivelmente para que isso ocorra. Na **Tabela 6** pode ser observado o quantitativo de bolsas de iniciação implantadas na Instituição em 2022. A modalidade Jr, refere-se atuação de alunos de curso técnico que participam de iniciação científica e tecnológica como bolsistas ou voluntários. As modalidades ITI A (ITI é Iniciação tecnológica Industrial), Graduação e Graduando BG, equivalem a Iniciação Tecnológica, no entanto seguem o padrão de nomenclatura compatível com o Termo de Outorga concedido pelas financiadoras.

Tabela 6 – Bolsas de IC e IT – 2022

FINANCIADORAS	IC	IT	IC JR	IT JR	ITI A - Iniciação Tecnológica Industrial	Gradu ação	Gradu ando BG
ANELL	1	3	0	0	0	0	0
CENTRO UNIVERSITÁRIO	3	0	0	0	0	0	0
DN - ALIANÇA	0	2	0	0	0	0	0
DN - SENAI INOVAÇÃO	0	3	0	0	0	0	0
DN BNDES IOT	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII	2	9	0	9	0	0	0
EMBRAPII/ ANEEL	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII ANP	0	7	0	2	0	0	0
EMBRAPII / Rota 2030	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII LEI DE INFORMÁTICA	3	3	0	2	0	0	0
EMBRAPII SEBRAE - AT	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII SEBRAE - ET	0	1	0	0	0	0	0
LEI DE INFORMÁTICA	8	10	0	1	0	0	0
PROJETO INTERNO	0	7	2	0	0	0	0

PROJETOS ESPECIAIS	16	13	0	0	0	0	0
FINEP	0	0	0	0	0	1	0
FUNDEP	0	0	0	0	0	0	6
FAPESB COTA	16	0	0	0	0	0	0
CNPq	16	14	0	0	10	0	0
CONTRATAÇÃO DIRETA	0	8	0	10	0	0	0
VOLUNTÁRIO	55	7	5	3	0	0	0
TOTAL	120	91	7	27	10	1	6

c) Estímulo à permanência dos alunos: Programa de Monitoria – regido por regulamento próprio consiste em uma atividade discente de âmbito acadêmico, vinculada ao desenvolvimento curricular e à formação do graduando. As atividades de monitoria no SENAI CIMATEC estão baseadas no Decreto 85.862/81 e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9.394/96). Criado em 2015, o programa se expande a cada ano, com aumento da demanda por mais disciplinas a serem incorporadas ao programa.

Em 2022 a instituição ofertou 10 (dez) vagas para o processo seletivo. Os alunos passam por uma seleção composta por três etapas:

1. Análise de rendimento acadêmico;
2. Banca didática, trata-se da realização de uma miniaula pelo (a) candidato(a), avaliada por uma banca composta pela coordenação pedagógica e professor titular da disciplina;
3. Etapa de entrevistas individuais. Os aprovados recebem pelo período de 12 (doze) meses um bolsa de monitoria, atualmente no valor R\$ 500,00 (quinhentos reais).

Para o processo seletivo de 2022 foram disponibilizadas as seguintes vagas:

Disciplinas	Vagas
<ul style="list-style-type: none"> • Álgebra Linear • Geometria Analítica • Álgebra Vetorial • Sistemas Lineares e Não-Lineares 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo Vetorial, Diferencial e Integral • Cálculo B • Cálculo em Várias Variáveis • Práticas em Matemática 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo C • Cálculo D • Elementos de Matemática 	01

<ul style="list-style-type: none"> • Física A • Física A - prática • Elementos de Física 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Física B • Física B – prática • Fenômenos Mecânicos e Termológicos 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Física C • Física C – prática • Física D 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Mecânica Geral • Física A – prática • Física B – prática • Física C - prática 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Algoritmos e Programação • Pensamento Computacional • Projeto Aplicado em Programação 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Análise Descritiva de Dados • Fundamentos de Estatística 	01
<ul style="list-style-type: none"> • Química e Materiais • Práticas em Química e Materiais • Elementos de Química 	01

A monitoria acadêmica contou com 10 monitores ao longo de 2022 e apresentou um total de 437 atendimentos

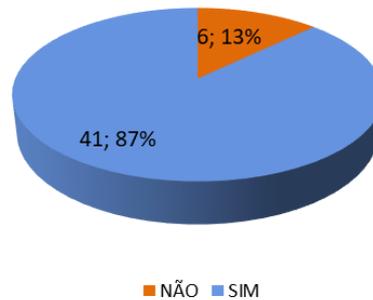
d) Acompanhamento da situação dos egressos – A pesquisa realizada tem como proposta a manutenção do relacionamento com os egressos, promover a integração, conhecer o perfil, acompanhar a sua trajetória, atuação no mercado de trabalho além das suas percepções sobre o curso. O acompanhamento do egresso é realizado pelo Núcleo de Carreira Profissional através de pesquisas semestrais durante o período de 02 (dois) anos, a contar da colação de grau. Os dados coletados são utilizados como apoio para análise das perspectivas de mercado e retroalimentação dos processos de ensino-aprendizagem disponíveis na instituição.

A Pesquisa de 2022.1 contou com 202 egressos dos cursos de Engenharia do Centro Universitário SENAI CIMATEC, com 49 respondentes. O indicador de empregabilidade foi de 87%, sendo que 78% desses estão trabalhando na sua área de formação.

A pesquisa referente ao período de 2022 não foi finalizada, pois, os alunos que concluíram o curso neste período irão colar grau no dia 31/03/2023. Entretanto, temos o resultado da pesquisa anterior, referente ao período de 2022.1, que pode ser conferido no gráfico 3 a seguir.

Gráfico 3 – Pesquisa de egresso 2022.1

Atualmente, você está trabalhando? 2022.1



Em 2022 tivemos 512 contratos de estágio assinados, houve um crescimento se compararmos com o número de contratos firmados no ano de 2021 (347 contratos), representando um aumento de 47,5%.

O Núcleo de Carreira Profissional desenvolveu ao longo do ano de 2022 ações voltadas para a inserção profissional dos alunos, e dos egressos no mercado de trabalho. Foram realizados eventos presenciais e on-line através de plataforma digital Google Meet, com intuito de divulgar programas (estágio e mentoria), oportunidades de estágio e emprego, dentre eles CAIS Mentoria: Programa de Mentoria aos alunos e bolsistas; CCR Metrô: Programa de estágio e de emprego voltado para atuação das mulheres na área de manutenção, AMT Consulting: Divulgar oportunidades de emprego para egressos em Portugal; Acelen: Palestra para divulgar as oportunidades de estágio e emprego da empresa; NUBE: Feira de estágio virtual, além do evento anual organizado pelo Núcleo de Carreira, a Feira de Estágio e Empregos que aconteceu no Centro de Eventos do SENAI CIMATEC com atividades voltadas para a empregabilidade e carreira, palestras e a participação de empresas de diversos segmentos: Ambev, Automind, Braskem, CCR Metrô, Continental, Intermarítima, M Dias Branco.

e) **Incentivo às iniciativas estudantis:** As iniciativas estudantis são organizações estudantis, muitas vezes vinculadas a instituições associativas nacionais e ou

internacionais, que praticam o voluntariado, a aproximação com o mundo do trabalho, a colaboração com a sociedade e a responsabilidade socioambiental.

Desde o ano de 2019, o SENAI CIMATEC está buscando formas mais consistentes para apoiar as iniciativas estudantis entendendo o papel delas na formação desses profissionais. Em 2019 lançou o primeiro edital de seleção de projetos das iniciativas estudantis visando fornecer apoio técnico e financeiro às propostas apresentadas. Em 2020 e 2021 elas foram profundamente afetadas com a pandemia. A maioria dos projetos, que, em geral, precisavam de bastante interação entre os membros foi suspensa ou cancelada.

Já em 2022, as iniciativas estudantis retornaram plenamente às suas atividades, inclusive houve o surgimento de novas iniciativas.

O SENAI CIMATEC fomenta, apoia, orienta e financia iniciativas estudantis, veja na lista abaixo as iniciativas ativas:

- CIMATEC JR (empresa júnior poliengenharias);
- Capítulo IEEE;
- Capítulo Aiche;
- CREA-Jr;
- Prometheus Aerodesign;
- Fórmula SAE;
- Fórmula Baja;
- Fórmula H2;
- Atlética CIMATEC Falcons;
- Cimatlética;
- Garotas 4.0;
- AIAS Arquitetura;
- Clube de Programação.

f) Exame de Desempenho dos Alunos de Graduação (EDAG): este exame representa um importante instrumento para que o SENAI CIMATEC possa avaliar o desempenho dos seus alunos em seu percurso formativo profissional, identificar pontos de melhoria na matriz do curso, conscientizar os discentes sobre a importância da avaliação contínua do curso, além de prepará-los para o ambiente e sistemática

do ENADE. Devido a pandemia de COVID 2019, em 2021 o EDAG começou a ser aplicado no formato remoto. Em 2022 o EDAG retornou a ser aplicado no formato presencial. Na **Tabela 7** é possível verificar a quantidade de alunos envolvidos por curso em cada semestre. A prova do EDAG possui sistemática semelhante a prova do ENADE, aplicada pelo INEP, sendo dividida em: questões de formação geral, objetivas e discursivas, componente específico, com questões objetivas e discursivas. O quantitativo de questões varia a depender do semestre no qual o estudante está matriculado.

Tabela 07 – EDAG 2022

Curso	2022.1			2022.2		
	Inscritos	Participantes	Ausentes	Inscritos	Participantes	Ausentes
Arquitetura e Urbanismo	81	79	2	84	80	4
Ciência de Dados e Inteligência Artificial	-	-	-	20	13	7
Engenharia Automotiva	35	28	7	29	20	9
Engenharia Civil	161	146	15	142	129	13
Engenharia de Computação	211	196	15	254	244	10
Engenharia de Controle e Automação	92	80	12	87	70	17
Engenharia de Materiais	11	11	0	10	10	0
Engenharia de Produção	150	133	17	132	117	15
Engenharia Elétrica	139	129	10	128	117	11
Engenharia Mecânica	308	281	27	299	255	44
Engenharia Química	119	102	17	104	92	12
TOTAL	1307	1185	122	1289	1147	142

g) Programa de Nivelamento: implantado em 2021, o programa tem o objetivo maior de fortalecer a política de acolhimento estudantil da IES, potencializando a permanência acadêmica. Em 2022 o programa foi inserido no novo currículo dos cursos, sendo ofertado no formato de disciplinas de revisão de conteúdos das ciências básicas (Elementos de Comunicação, Elementos de Física, Elementos de Matemática, Elementos de Química) para os discentes que apresentam fragilidades de formação. Para assegurar a personalização da formação, uma vez que os estudantes ingressantes na graduação se encontram em níveis diversos de aprendizado, são realizados **Exames de Proficiência**. Os estudantes aprovados, no

Exame de Proficiência da disciplina, são dispensados de cursá-la por apresentarem a comprovação de extraordinário saber.

A seguir serão apresentados os resultados da avaliação realizada pela CCAI em 2022, seguindo os critérios e metas apresentados no item 2, deste relatório.

O **Quadro 2** mostra os resultados gerais das pesquisas realizadas em 2022 nos cursos de graduação: Indicador de Satisfação do Aluno (média dos formulários Satisfação Aluno (F014) e Desempenho Docente (F046 2022.1 e 2022.2); Satisfação do Docente; Desempenho dos Docentes; Satisfação do Coordenador de Curso e Desempenho do Coordenador de Curso. Com relação a pesquisa de Satisfação do Aluno (F014), a média geral foi de 74,47% e a meta em 2022 foi de 83%.

Quadro 2 – Resultados gerais das pesquisas de 2022 – Cursos de Graduação



A **Tabela 8** demonstra itens extraídos do questionário de Satisfação do Aluno que tem relação com as políticas acadêmicas da instituição, exceto o desempenho dos docentes que será tratado no eixo Políticas de Gestão.

Tabela 8 – Itens do questionário de Satisfação dos Alunos de Graduação 2022

QUESTAO	Média
16 - Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.	60,07%
15 - Oferta de oportunidades para que os discentes realizem intercâmbios e ou estágios fora do país.	63,69%
17 - Promoção de Programas de Monitoria e Nivelamento para auxiliar os estudantes.	71,95%
18 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para a sua formação profissional.	73,65%
11 - Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	74,29%

6 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da CENTRAL DE MATRÍCULAS (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	77,04%
7 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do SETOR FINANCEIRO (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	79,71%
5 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	79,84%
14 - Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	80,19%
12 - Oferta de oportunidades para que os discentes participem de programas, projetos ou atividades de extensão.	80,36%
4 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da SECRETARIA GERAL DE CURSOS (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	80,47%
13 - Oferta de oportunidades para que os discentes participem de projetos de iniciação científica e ou tecnológica ou como bolsista em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação.	80,62%
1 - Agilidade, disponibilidade e clareza da COORDENAÇÃO DO CURSO para orientação acadêmica aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	82,00%
9 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento (presencial, whatsapp, e-mail, etc.) do NÚCLEO DE CARREIRAS (estágio e oportunidades para o primeiro emprego).	82,50%
2 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	82,64%
3 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do NAAE - Núcleo de Acolhimento e Atenção ao Estudante (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	84,01%
10 - Divulgação do processo de Avaliação Institucional (Pesquisas de Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	84,93%
8 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da BIBLIOTECA (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	87,40%

Na pesquisa realizada em 2022, o item com menor percentual de satisfação entre os alunos foi sobre a “Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.” com 60,07%. Em 2022 foi retomado o processo de devolutivas aos alunos, com os resultados das pesquisas e as ações que serão implementadas para melhoria dos processos com baixo resultado nas pesquisas. Os coordenadores de curso serão responsáveis pelas devolutivas aos alunos dos seus respectivos cursos.

Outro item com baixo percentual de satisfação nas pesquisas foi a “Oferta de oportunidades para que os discentes realizem intercâmbios e ou estágios fora do país” com 63,69%. O SENAI CIMATEC possui um núcleo responsável pelos processos de

intercâmbio. Os resultados da pesquisa realizada em 2022 estão sendo analisados pelos núcleos responsáveis para elaboração de proposta de melhoria.

Destacam-se também, os itens que obtiveram maior satisfação entre os alunos na pesquisa realizada em 2022, a exemplo da: “Divulgação do processo de Avaliação Institucional” com 84,93% de satisfação dos alunos. Muitos esforços foram realizados para a divulgação das pesquisas: envio de cards via e-mail institucional e para grupos de *Whatsapp*, *pop up* no portal do aluno com aviso sobre a pesquisa no momento do login, instalação de Totens em pontos estratégicos e um standy foi montado com notebooks nas dependências do CIMATEC, onde alguns professores participaram da campanha convidando os alunos que passavam no local para participarem das pesquisas. Apesar de muitos esforços o percentual de respondentes ainda não foi satisfatório. Para 2023 será estudado novas estratégias para implementar nas divulgações das pesquisas.

Na visão do docente, existem outros pontos que impactam na qualidade do ensino e precisam ser trabalhados pela instituição, como pode ser observado na Tabela 9 a seguir.

Tabela 9 – Itens do Indicador de Satisfação Docente da Graduação 2022

QUESTAO	Média %
10 - A Instituição oferece condições para que os docentes publiquem trabalhos acadêmicos em eventos internos e ou externos.	76,50%
6 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pelo NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI).	84,30%
9 - Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos docentes nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Docente).	86,17%
3 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA.	90,05%
20 - Qualidade do Curso de Formação Docente para a Formação do Corpo Docente.	90,69%
7 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	91,07%
21 - Qualidade da Semana Acadêmica para formação do Corpo Docente.	91,14%
4 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela SECRETARIA GERAL DE CURSOS.	91,24%
8 - Divulgação do processo de Avaliação Institucional (Pesquisas de Satisfação do Docente e Autoavaliação Docente).	92,27%
2 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela COORDENAÇÃO DE CURSO.	93,80%

1 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela PRÓ-REITORIA DA GRADUAÇÃO.	94,34%
5 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO DOCENTE (CAD) às solicitações, como impressão de provas e suporte tecnológico.	95,29%

O Item que obteve a nota mais baixa na pesquisa foi “10 - A Instituição oferece condições para que os docentes publiquem trabalhos acadêmicos em eventos internos e ou externos.” com 76,50% de satisfação dos docentes. O feedback dessa pesquisa foi realizado com os docentes no início de 2023, realizado pelos coordenadores de curso em conjunto com a Coordenação Pedagógica e o Núcleo de Qualidade Acadêmica.

Os itens que tiveram as melhores notas de satisfação dos docentes foram: “5 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela Central de Atendimento Ao Docente (CAD) às solicitações, como impressão de provas e suporte tecnológico.” com 95,29% e “1 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela Pró-Reitoria da Graduação.” Com 94,34%.

Além dos cursos de graduação e extensão, o SENAI CIMATEC opera também cursos de especialização nas modalidades *lato* e *stricto sensu*. No total tem-se 18 (dezoito) cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* nas áreas de Robótica, Logística, Data Science & Analytics, Automação e Controle, Meio Ambiente, Construção Civil, Gestão de Projetos, Manutenção, Softwares, Soldagem, entre outros. Dentre esses, 05 (cinco) cursos em lançamento: MBA em Sustentabilidade e ESG, MBA Executivo em Gestão e Tecnologias da Saúde, MTI em Gerenciamento de Obras da Construção Civil, MTI em Defesa e Segurança e MTI em Alimentos Funcionais.

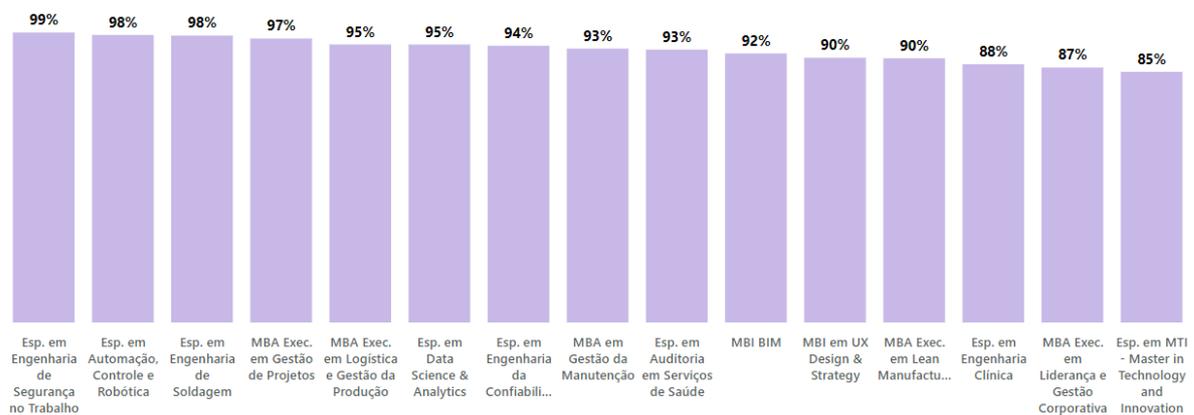
A seguir, os resultados da avaliação institucional realizada nos cursos de *Lato Sensu*: Desempenho docente e de Satisfação do Aluno. No **Quadro 2** os resultados gerais

A seguir, o **Quadro 3** mostra os resultados gerais das pesquisas realizadas nos cursos de Pós-Graduação em 2022: Satisfação do aluno e Desempenho Docente.

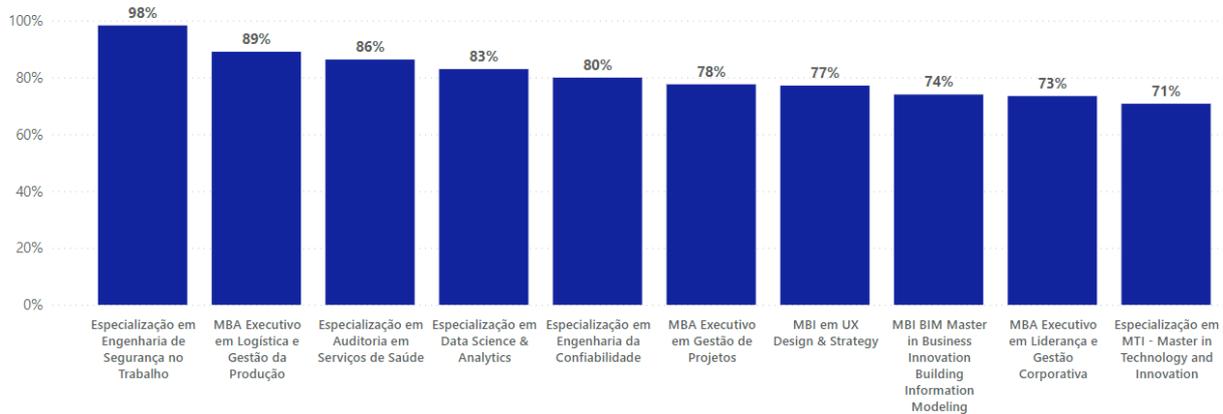
Quadro 3 – Resultados gerais das pesquisas de 2022 – Pós-Graduação e Extensão

93%	97%	93%
Desempenho Docente Lato	Desempenho Docente Stricto	Desempenho Docente Extensão
80%	88%	90%
Satisfação Lato	Satisfação Stricto	Satisfação Extensão

Na Tabela 10 é possível verificar que o desempenho dos docentes foi muito bom, acima da meta estabelecida para o período, que foi de 82%. O curso que obteve o maior desempenho dos docentes foi Engenharia de Segurança no Trabalho, com 99% na opinião dos alunos e o que obteve menor nota foi Especialização em MTI, com 85% na opinião dos alunos.

Tabela 10 – Pesquisa de Desempenho Docente Pós Lato Sensu – 2022

Com relação a pesquisa de satisfação dos alunos, os dois cursos citados acima também obtiveram a maior e menor nota na opinião dos alunos, com 98% e 71% respectivamente.

Tabela 11 – Pesquisa de Satisfação do Aluno Pós Lato Sensu – 2022

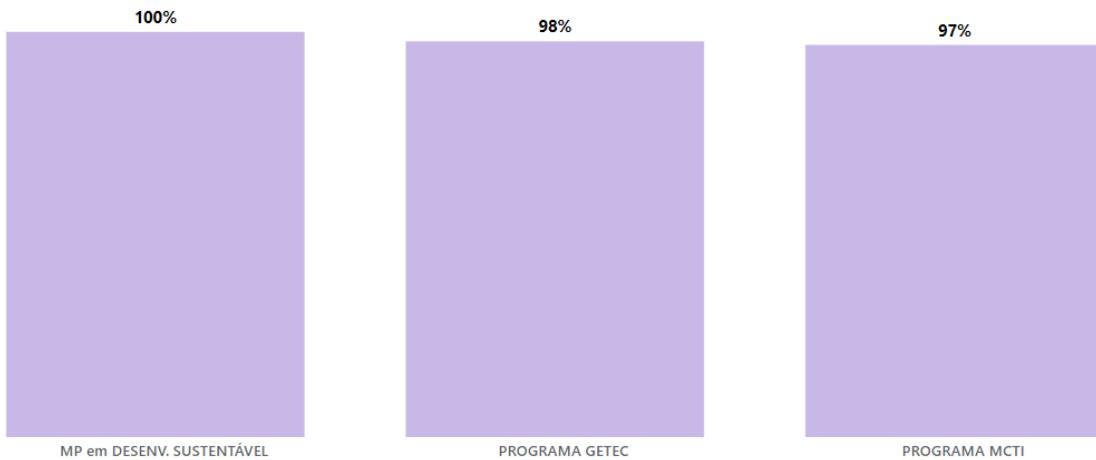
Em se tratando de cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, a instituição dispõe de 03 (três) programas de Pós-Graduação na área interdisciplinar, sendo um mestrado profissional na área de gestão e tecnologia industrial (PPGETEC), um doutorado nesta mesma área (PPGETEC) e um programa com um mestrado acadêmico e doutorado na área de modelagem computacional (PPG MCTI) e um mestrado profissional na área de química: o Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável (MPDS). Na tabela 12, é possível observar a quantidade de defesas realizadas por programa de 2022.

Tabela 12 – Quantidade de defesas nos PPG Stricto Sensu – 2022

ANO	CURSO				
	Mestrado GETEC	Doutorado GETEC	Mestrado MCTI	Doutorado MCTI	Mestrado MPDS
2022	15	8	10	6	7

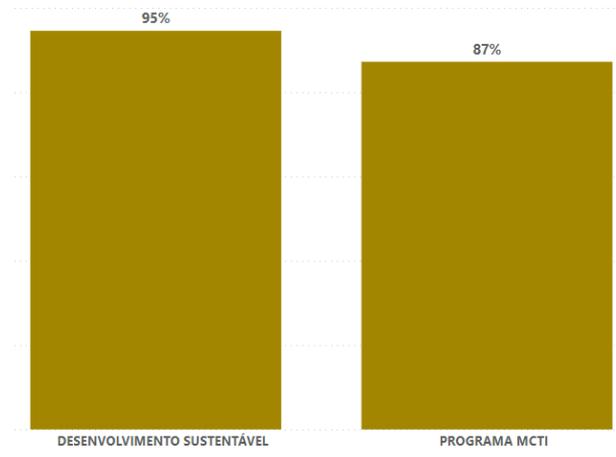
A seguir, os resultados da avaliação institucional realizada nos cursos de *Stricto Sensu*: Desempenho docente e de Satisfação do Aluno. Na **Tabela 13** é possível verificar que o desempenho dos docentes foi muito bom, acima da meta estabelecida pra o período, que foi de 82%. O programa que que obteve o maior desempenho dos docentes foi o de Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável, com 100% na opinião dos alunos e o que obteve menor nota foi o Programa em Modelagem Computacional, com 97% na opinião dos alunos.

Tabela 13 – Pesquisa de Desempenho Docente Pós Stricto Sensu – 2022



Na pesquisa de Satisfação do Aluno os dois cursos citados acima também obtiveram a maior e menor nota, com 95% e 87% respectivamente.

Tabela 14 – Pesquisa de Satisfação do Aluno Pós Stricto Sensu – 2022



Anualmente é realizado o evento de pesquisa científica no SENAI CIMATEC. Em 2022, a 8ª edição do Symposium On Innovation and Technology (SIINTEC) ocorreu de forma presencial e teve como tema: “Química Circular e Economia Circular”. O evento teve um público de 418 pessoas, com 81 trabalhos submetidos, dos quais 80

foram aprovados. Destes, 35 (trinta e cinco) na área de Engenharia, 08 (oito) na área de Gestão Industrial, 18 (dezoito) da área de Modelagem e Tecnologia Industrial e 17 (dezessete) da área de Desenvolvimento Sustentável.

Quanto a comunicação com a sociedade, a instituição disponibiliza um canal de comunicação “FALE COM” que tem por objetivo proporcionar tanto um atendimento a comunidade acadêmica e a comunidade externa, quanto às solicitações de informações, sugestões, elogios e reclamações, entre outros. O atendimento é realizado de forma presencial, por e-mail e telefone. Na **Tabela 15** é possível observar as categorias e as quantidades de atendimentos realizados durante o ano de 2022:

Tabela 15 – Demandas registradas no Fale Com SENAI CIMATEC

Categoria	2022
Informação	149
Reclamação	128
Solicitação	133
Sugestões	2
Denúncia	1
Total	413

A **Tabela 16** traz a categoria reclamação estratificada, e nela é possível verificar que assuntos relacionados ao Financeiro é o que teve um maior número de registros:

Tabela 16 – Tipos de registradas no Fale Com SENAI CIMATEC

Motivos	QTD
Financeiro	11
Outros	9
Segurança	6
Fluxo de Requerimento	5
Matrícula (Acadêmica ou Financeira)	5
Docente	3
Coordenação de Curso	2
Furto	2
Processo Seletivo	2

Na **Tabela 17** pode ser observado o percentual de satisfação deste item na pesquisa realizada com os alunos em 2022, que foi de 79,84%. Apesar de ter ficado

abaixo da meta, houve um aumento de quase 3 pontos percentuais em comparação com 2021 que foi de 77%. Na pesquisa com os docentes, este indicador foi de 91,07%, uma redução de 4 pontos percentuais em comparação com 2021 que foi de 95%.

Tabela 17 – Item extraído da Pesquisa de Satisfação

QUESTAO	Aluno	Docente
Agilidade no retorno às solicitações realizadas por meio do FALE COM.	77%	95%

3.3 Políticas de Gestão

A sustentabilidade para o SENAI CIMATEC está baseada em quatro pilares: institucional, acadêmica, mercado e financeira. Até este ponto do relatório abordamos itens que vão apoiar os três primeiros pilares. Como parte de uma política de implantação e consolidação como instituição de ensino de referência nas suas áreas de atuação, a instituição sempre priorizou a qualidade, focalizando, prioritariamente, a formação do seu quadro de pessoal, a infraestrutura diferenciada e a estruturação de novos cursos, o que vem exigindo da mantenedora aportes anuais (previstos no orçamento) para consolidar as melhores práticas de atuação e os elevados investimentos necessários. Tal posição é sustentada pela robusta capacidade econômico-financeira do SENAI.

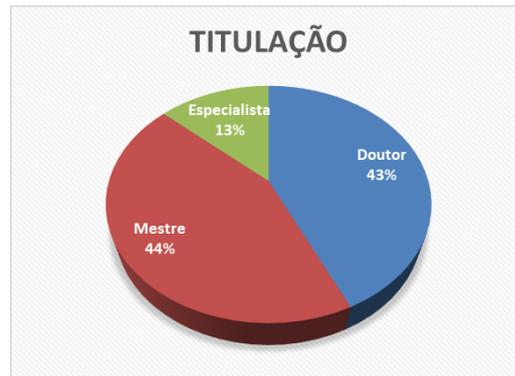
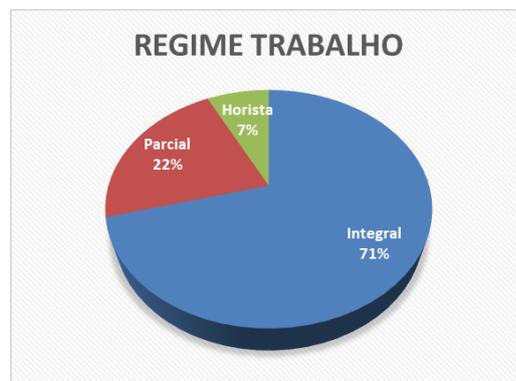
Nota-se a continuidade da curva de crescimento das receitas na **Tabela 18** da instituição, inclusive com expressivo crescimento das receitas dos cursos de graduação, pós-graduação e doutorado. Por outro lado, as despesas também cresceram, sendo mais expressivas em 2022 nos cursos de graduação, doutorado e mestrado. Entretanto houve uma grande redução das despesas nos cursos de extensão.

Tabela 18 – Receita e Despesa referente ao ano de 2021 a 2022

IES	2021		2022	
	orçado	realizado	orçado	realizado
Receitas Correntes	31.472.180	28.462.610	33.706.900	30.525.438
Doutorado	2.632.420	2.267.575	2.808.834	2.851.025
Extensão	1.762.607	2.833.570	1.235.495	1.724.871
Graduação	19.138.310	18.418.708	21.295.459	20.857.564
Mestrado	2.718.635	2.183.894	2.208.447	1.577.265
Pós-graduação	5.220.208	2.755.758	6.158.665	3.503.780
PROJETOS ESPECIAIS IES				10.200
Superior de Tecnologia		3.104		735
Despesas Correntes	28.717.567	26.648.403	36.578.757	31.869.215
Doutorado	3.196.780	3.041.097	3.583.934	3.424.197
Extensão	1.458.937	2.357.982	1.386.162	1.444.708
Graduação	15.987.153	14.333.224	17.367.397	16.211.630
Mestrado	4.017.968	4.132.242	4.409.068	4.441.219
Pós-graduação	4.056.729	2.771.455	4.907.689	2.665.475
PROJETOS ESPECIAIS IES			4.924.507	3.664.156
Superior de Tecnologia		12.402		17.830

O Centro Universitário entende que seus colaboradores são o seu maior patrimônio. Desta forma, a instituição valoriza o seu pessoal por meio do plano de carreira, remuneração atrativa, benefícios, infraestrutura e valorização do conhecimento técnico, garantindo a retenção, atração de profissionais e elevação do nível de excelência de educação.

Atualmente a instituição possui 202 (duzentos e dois) docentes em seu quadro de pessoal e um percentual de 87% com titulação em Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, como pode ser observado no Gráfico 03 a seguir. Além disso, a maioria destes docentes atuam no regime de trabalho integral, conforme pode ser observado no Gráfico 04.

Gráfico 03 – Titulação do Corpo Docente SENAI CIMATEC- 2023**Gráfico 04** – Regime de Trabalho do Corpo Docente SENAI CIMATEC - 2023

3.4 Infraestrutura física

O ano de 2022 foi marcado por muitas melhorias relacionada a infraestrutura, conforme pode ser observada na **Tabela 19**:

Tabela 19 – Melhorias de infraestrutura implantadas em 2022

Melhorias 2022
3 novos Laboratórios de informática - CIM3-3º andar
2 Anfiteatros novos – CIM3-3º andar
4 novos Laboratórios de Práticas Integradas
Substituição de parte dos forros das salas
Novos 96 notebooks e novos kits de práticas adquiridos
Novo restaurante CIMATEC 1
Reforma do refeitório do colaborador e aluno.
Readequação do Lab. de Robótica

Algumas dessas melhorias proporcionaram um ambiente agradável e mais adequado para o desenvolvimento das aulas práticas e teóricas.

Em 2022 o refeitório passou por uma grande reforma, com adequação do espaço para compor colaboradores e alunos, instalação de novos mobiliários, aquisição de novos equipamentos e de utensílios, tudo para proporcionar aos colaboradores e alunos um ambiente mais agradável para o momento das refeições.

É uma preocupação constante dos núcleos de manutenção interna e serviços manter todos os ambientes do SENAI CIMATEC em excelentes condições de limpeza, iluminação, ventilação e segurança. Portanto, todos os ambientes são devidamente climatizados. A IES possui uma equipe de limpeza com aproximadamente 31 funcionários terceirizados, possui 162 câmeras instaladas nos 4 prédios e um sistema de monitoramento 24 horas.

Com o objetivo de ouvir a opinião da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da instituição, a CCAI aplica anualmente, a Pesquisa de Satisfação com os alunos, docentes e coordenadores. Na **Tabela 20** é possível verificar os resultados de alguns itens referentes à infraestrutura do SENAI CIMATEC na opinião dos alunos, docentes e coordenadores de curso da graduação:

Tabela 20 – Pesquisa de Satisfação com relação a Infraestrutura 2022

QUESTÃO	ALUNO	DOCENTE	COORDENADOR DE CURSO
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS) é de fácil acesso e contém elementos que auxiliam na rotina.	74,28%	82,99%	74,00%
Os recursos de informática atendem às necessidades em relação à funcionalidade, disponibilidade, conectividade e conforto.	75,86%	N/A	N/A
A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.	77,89%	88,20%	79,00%
O Portal do Aluno/docente atende as necessidades de informação do aluno/docente e de interação com a instituição.	78,01%	80,52%	N/A
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes e de atividades realizadas.	81,11%	84,30%	78,61%
As condições de infraestrutura das salas de aula estão adequadas.	81,13%	87,73%	78,00%

Qualidade e acessibilidade do acervo bibliográfico disponível na Biblioteca digital.	81,56%	91,15%	86,00%
Adequação do espaço físico da Biblioteca (sala de estudo em grupo, sala de estudo individual, salão de leitura).	82,16%	95,09%	91,00%
Qualidade e quantidade do acervo bibliográfico físico disponibilizado na Biblioteca.	87,29%	89,79%	89,00%
A instituição dispõe de estacionamento adequado as necessidades dos seus usuários.	N/A	76,26%	N/A
Os espaços de práticas (Laboratórios e novas salas) estão adequados e disponíveis para realização de práticas.	N/A	86,49%	82,50%

Como pode ser observado na **Tabela 20**, o item sobre “Qualidade e quantidade do acervo bibliográfico físico disponibilizado na Biblioteca.”, é considerado muito bom por toda a comunidade acadêmica na pesquisa de 2022, principalmente na opinião dos alunos. Na opinião dos docentes e coordenadores, “Adequação do espaço físico da Biblioteca” foi o item que teve maior índice de satisfação, com 95,09% e 91%, respectivamente. Por outro lado, o item sobre “O Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS)” teve o menor índice de satisfação na opinião dos alunos com 74,28% e dos coordenadores com 74%. Já na opinião dos docentes o item que mais gerou menos satisfação foi relacionado ao estacionamento, com 76,26%. Todos os itens que ficaram abaixo da média serão tratados por cada coordenador e gestor do curso no plano de ação de 2023 para melhoria dos cursos.

O SENAI CIMATEC vem investindo cada vez mais em tecnologia para dar suporte aos seus processos e serviços. Por meio dessa pesquisa é possível direcionar os esforços para os itens de maior necessidade, com o objetivo de oferecer um ensino de qualidade cada vez melhor aos alunos.

A Biblioteca do SENAI CIMATEC tem por finalidade captar, organizar e disseminar informações, através da formação de acervo especializado para suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão, serviços técnicos e tecnológicos, nas áreas de competência das Unidades Operacionais.

A infraestrutura física da biblioteca possui um espaço climatizado, numa área física de 1.550 m² sendo 157,24 m² de área de trabalho, 260,04 m² de acervo e 1.132,72 m² para usuários, com sala de coordenação e processos técnicos, 01 sala de inovação acadêmica, balcão de atendimento ao cliente com acessibilidade, acervo, 13 salas de trabalho em grupos, 60 postos para estudo individual, 01 salão de leitura

e 01 escritório de projeto profissional supervisionado e 01 laboratório de inteligência artificial e visão computacional.

Dispõe de um acervo especializado no formato físico e digital, gerenciado por meio do Sistema PERGAMUM, que permite a consulta ao acervo via web, bem como reservar e renovar os exemplares emprestados presencialmente.

O acervo físico atualmente possui cerca de 40.169 mil itens, entre livros impressos, trabalhos finais incluindo teses, dissertações e monografias e uma coleção de títulos de periódicos nacionais e internacionais disponíveis no Portal de Periódicos Capes, além de multimeios como CDs e DVDs nas áreas de competência do Centro Universitário SENAI CIMATEC. Possui ainda parceria com as bibliotecas da rede de Escolas Técnicas do SENAI BA, que é acessível a alunos e professores complementando este acervo. O acervo digital do Centro Universitário SENAI CIMATEC possui cerca de 10.000 mil títulos

Em 2022 a biblioteca realizou cerca 8.093 empréstimos de livros, um número maior que em 2021, onde a biblioteca realizou apenas 1.135 empréstimos domiciliares em decorrência da pandemia do novo Coronavírus. Esse aumento de empréstimos de livros em 2022 foi em decorrência do retorno das aulas presenciais no SENAI CIMATEC. Em 2022 houve 08 (oito) empréstimo entre bibliotecas.

A formação e renovação da coleção do acervo ocorre em um processo contínuo, objetivando a atualização dos títulos como também atender a demanda crescente dos cursos oferecidos anualmente, utilizando-se como base informações de empréstimo do próprio sistema e a análise crítica dos Núcleos Docente Estruturantes dos Cursos de graduação, além de demandas levantadas pela Comunidade Acadêmica.

As transformações nas áreas do conhecimento e a necessidade permanente de mantermos acervos atualizados reforçam a política da Instituição em manter um nível de excelência em suas atividades e fazem com que a Biblioteca da instituição estabeleça uma política permanente de atualização do seu acervo. As ações conjuntas entre a Biblioteca e o corpo docente, desenvolvidas de forma dinâmica e contínua, representam um importante instrumento que, efetivamente, deverá contribuir para que as metas educacionais da Instituição sejam alcançadas.

Os recursos orçamentários destinados à atualização e expansão do acervo são garantidos no orçamento anual da instituição a partir das premissas orçamentárias do período definidas a partir da demanda dos cursos e programas. O orçamento da

biblioteca prevê recursos para atualização de acervo, assinatura da plataforma, Minha Biblioteca para acesso ao acervo de e-books, manutenção das assinaturas de periódicos técnicos e bancos e bases de dados especializadas via acesso remoto.

A instituição possui amplo acervo de *softwares* didáticos. Tais ferramentas são utilizadas nos laboratórios diversos e estão disponíveis aos docentes nas suas posições de trabalho. A instituição dispõe também de *softwares* de apoio (suítes de escritório) e acervo de aplicativos de engenharia (para uso em serviços e pesquisa) e de uso científico. A instituição também investe regularmente na atualização dos sistemas, sejam eles de natureza didática ou administrativa.

Os laboratórios oferecem rede de *internet*, apoio técnico da área tecnológica (departamento), serviço de manutenção de equipamentos, serviço de limpeza e higienização, serviço de manutenção predial, suporte a *softwares* e aplicativos de engenharia específicos, sistema de agendamento e otimização de recursos via *Scientia*. Alguns laboratórios possuem também suporte específico do fabricante ou integrador de sistemas. Outros operam regularmente como laboratório vivo e possuem equipes técnicas específicas e experientes, e sistema de gestão também voltado ao atendimento a empresas.

Todas as salas de aula são padronizadas na sua configuração, dispendo de projetor multimídia, computador, quadro branco, iluminação e condicionamento do ar. Existem salas de diferentes tamanhos, com capacidade para grupos pequenos com 20 (vinte) alunos até turmas com 120 (cento e vinte) alunos. Ao todo, o SENAI CIMATEC possui 53 (cinquenta e três) salas de aulas distribuídas nos prédios 1, 2, 4 e 5. Destas 53 salas, 27 estão equipadas para o modelo híbrido (aulas presenciais com transmissão on-line simultaneamente). A instituição utiliza o Sistema *Scientia* para realizar a alocação e otimização de recursos (pessoas, salas, laboratórios, turmas, espaços especiais, recursos didáticos, etc.).

A instituição dispõe de diversos espaços de convivência nos seus 4 prédios interligados. Destacam-se os espaços da biblioteca (o grande salão central), as áreas de “descompressão” dos prédios 1 e 2 (*halls* centrais e laterais), a praça de alimentação, o refeitório e a área aberta do 2º andar do CIMATEC 2, além do amplo espaço da área de exposições do Centro de eventos, recentemente estruturado para ampliar as áreas de convivência.

O SENAI CIMATEC possui 02 (dois) complexos de auditórios, um no CIMATEC 2 e outro no CIMATEC 3, compondo o seu Centro de Eventos. O auditório do CIMATEC 2 é modularizado em 4 (quatro) salas de diferentes tamanhos e configurações. Quando juntas, o auditório tem capacidade para 160 (cento e sessenta) pessoas. Dispõe de condicionamento de ar, projetores, paredes móveis, piso acarpetado, instalações de rede e quatro diferentes acessos.

O auditório principal faz parte de um complexo maior, destinado a grandes eventos, composto por área para feiras e instalações, área específica destinada a convivência, inscrições e instalação de coquetéis, quatro grandes salas modulares com pé-direito elevado, totalizando uma capacidade de 1000 (mil) pessoas, salas de controle individuais, palco e estruturas de apoio.

É política da instituição disponibilizar seus auditórios para empresas, indústrias, associações, sindicatos, promotores de eventos técnicos e tecnológicos e outras instituições vinculadas ao ensino, a pesquisa e a tecnologia, fomentando o uso qualificado e benéfico para a comunidade acadêmica (eventos de seleção de pessoas, feiras, congressos, palestras, workshops, seminários, semanas tecnológicas, reuniões e atividades culturais em geral).

As instalações sanitárias são adequadas, possui adaptação de acessibilidade com a instalação de barras, conforme legislação específica. A higienização é realizada por empresa especializada nos três turnos de trabalho. É política da instituição não ter instalações sanitárias reservadas por função ou cargo. As mesmas instalações são usadas por docentes, discentes, visitantes e pessoal técnico-administrativo.

A principal sala de professores do campus está localizada no CIMATEC 3, próximo a Secretaria Geral de Cursos e sala de coordenadores (de graduação e pós-graduação). Nela estão disponíveis espaço para convivência, computadores, rede *Wi-Fi*, mesas de reunião, quadro e espaço para atendimento a alunos. Há ainda uma sala específica destinada a convivência e debates e uma outra para reuniões. Os professores dispõem também de posto de trabalho nas suas respectivas áreas tecnológicas, com computador, acesso à *Internet*, aos sistemas de gestão e ao Portal Capes. Os professores têm acesso pleno e livre ao sistema de agendamento de recursos do Sistema *Scientia* para reserva de salas de aula, de reunião, laboratórios e demais recursos didáticos, além de automóveis e outros meios de transporte. Os

coordenadores de curso estão instalados em salas próprias, assim como os professores permanentes, associados e visitantes dos programas *stricto sensu*.

Desde 2021, o Centro Universitário SENAI CIMATEC, adotou a plataforma CANVAS como ambiente virtual de aprendizagem. Essa plataforma suporta a realização dos cursos e disciplinas de forma híbridas, online e presenciais oferecidos pela Instituição e atua de forma integrada com o sistema de gestão escolar (TOTVs), oferecendo recursos capazes de proporcionar experiências de aprendizagem ativa aos alunos.

4 PROPOSIÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA O CICLO AVALIATIVO 2021_2023

ÁREA	QUESTAO DA PESQUISA	NOTA 2022	PROPOSTA PARA 2023
NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação	Acesso remoto aos softwares dos Laboratórios do Cimatec por meio de VDI.	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Treinar três profissionais para atendimento noturno, utilizando consultoria externa. • Criar agenda de capacitação periódica dos docentes na utilização do recurso.
NCP – Núcleo de Carreira Profissional	Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	75,07%	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar Pesquisa de Egressos Pós-graduação; • Estruturar o Programa Alumni; <p>Melhorias nos controles internos do Núcleo e conhecimento técnico do time com objetivo otimizar os atendimentos e oferecer suporte proativo e organizado aos alunos (presencial, whatsapp, e-mail e demais canais de atendimento que o núcleo utiliza).</p>
Fale com	Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	79,84%	<ul style="list-style-type: none"> • Promover ações juntos aos gestores, enfatizando a importância do cumprimento do prazo de 48h para retorno ao cliente.
CCAI – Comissão Central de Avaliação Institucional	Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	74,29%	<ul style="list-style-type: none"> • Criar vídeos com principais melhorias e divulgar em: e-mails e WhatsApp. • Criar banner com principais melhorias e colocar em postos estratégicos. • Envio de cards com melhorias implementadas nos cursos, aos alunos dos respectivos cursos. • Fazer placas para sinalizar as melhorias realizadas na IES a pedido dos alunos e docentes nas avaliações institucionais.

4.1 Melhorias implementadas em 2022

ÁREA	QUESTAO DA PESQUISA	NOTA 2021	MELHORIAS REALIZADAS EM 2022
NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação	Acesso remoto aos softwares dos Laboratórios do Cimatec por meio de VDI.	69,47%	<ul style="list-style-type: none"> Foram treinados dois profissionais para atendimento noturno, utilizado recurso interno; Criar agenda de capacitação periódica dos docentes na utilização do recurso. Não foi realizado em 2022, será realizada em 2023.
NCP – Núcleo de Carreira Profissional	Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	76,81%	<ul style="list-style-type: none"> 1.253 oportunidades foram divulgadas em 2022, 671 vagas de estágio, 566 vagas de emprego, 14 vagas de treinee e 02 vagas para o programa de bolsas; 512 contratos de estágio foram assinados; 03 novos convênios de estágio firmados: Instituto Euvaldo Lodi - Núcleo Regional De Pernambuco - IEL/MG, MUDES e CIEE - RS Realização eventos com a participação de empresas parceiras, a exemplo Feira de Estágio e Emprego;
Fale com	Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria).	77,58%	<ul style="list-style-type: none"> Aprimoramos nossas planilhas de controle dos registros; Aumentamos a frequência das cobranças dos retornos das áreas para o cliente; Implementamos uma ação de alerta para as áreas, antes do vencimento do prazo de resposta ao cliente.
CCAI – Comissão Central de Avaliação Institucional	Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	71,88%	<ul style="list-style-type: none"> Foram realizadas reuniões com alunos e docentes (momentos diferentes), para dar feedback dos resultados, apresentar as propostas de melhorias implementadas e a implementar. Criado grupos focais com os alunos e docentes representantes de cada categoria, com o apoio dos representantes dos discentes e dos docentes na CCAI. Criar vídeos com principais melhorias e divulgar em: e-mails e WhatsApp. Não foi realizado em 2022. Irá para o plano de ação de 2023. Criar banner com principais melhorias e colocar em postos estratégicos. Não foi realizado em 2022. Irá para o plano de ação de 2023. Envio de cards com melhorias implementadas nos cursos, aos alunos dos respectivos cursos. Não foi realizado em 2022. Irá para o plano de ação de 2023.

